

## Reclamo Checklist

En relación con su reclamación, le informamos que la documentación solicitada es la siguiente:

1. Carta reclamación dirigida a ZURICH ASEGURADORA MEXICANA, S.A. DE C.V. con una breve explicación de los hechos.
2. Identificación oficial vigente del asegurado.
3. Denuncia o querrela ante el MP con los detalles de los hechos.
4. Facturas de los bienes robados.
5. Fotografías de los bienes robados (se solicitarán en el caso que no se cuenten con las facturas, para acreditar la existencia de los bienes).
6. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
7. Contrato de adhesión al servicio de Central de Alarmas.
8. Video (en caso de existir).

La documentación debe ser enviada escaneada de manera completa y legible (No fotos), al correo:

[reclamos@bluassistance.com](mailto:reclamos@bluassistance.com)

En caso de no enviar la documentación completa el tiempo del trámite de su reclamo puede prolongarse considerablemente. Esta documentación es enunciativa más no limitativa. La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente.